

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA MADAMA BUTTERFLY W DNIU 15 CZERWCA 2019**

1. Sprzedaż biletów na wydarzenie będzie odbywała się etapowo:

Od 1 października do 15 października dla zarejestrowanych widzów.

bilety normalne w zależności od strefy: 100, 150, 200, 250, 300, 350 zł

bilety w strefie premium: 550 zł

bilety meet and great: 1000 zł

**I etap sprzedaży:** 16 października - 1 stycznia 2019 r.

bilety normalne w zależności od strefy: 120, 170, 220, 270, 320, 370 zł

bilety w strefie premium: 570 zł

bilety meet and great: 1050 zł **II etap sprzedaży:** 2 stycznia - 31 marca 2019 r.

bilety normalne w zależności od strefy: 140, 190, 240, 290, 350, 390 zł

bilety w strefie premium: 590 zł

bilety meet and great: 1100 zł

**III etap sprzedaży:** od 1 kwietnia 2019 r.

bilety normalne w zależności od strefy: 160, 210, 260, 310, 370, 410 zł

bilety w strefie premium: 610 zł

bilety meet and great: 1200 zł

i trwać będzie do rozpoczęcia imprezy lub do wyczerpania miejsc.

1. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie umieszczonej na Bilecie. Bilety sprzedawane są w kasie Teatru Studio oraz autoryzowanych punktach sprzedaży oraz na stronie [www.madamabutterfly.pl](http://www.madamabutterfly.pl) , [www.teatrstudio.pl](http://www.teatrstudio.pl) , [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl) , [www.eventim.pl](http://www.eventim.pl) , [www.empik.bilety.pl](http://www.empik.bilety.pl) , [www.goingapp.pl](http://www.goingapp.pl) , [www.bilety24.pl](http://www.bilety24.pl) , [www.ewejsciowki.pl](http://www.ewejsciowki.pl)

2. Bilet upoważniający do wejścia na Imprezę musi być oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności. Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu i uczestnictwa w Imprezie.

3. Bilet upoważnia do wejścia wyłącznie na wydarzenie wskazane na bilecie (data i godzina). Osoby z nieodpowiednimi biletami nie będą wpuszczane .

4. Organizator informuje, iż unikalny kod kreskowy znajdujący się na każdym Bilecie upoważnia do jednorazowego wstępu na Teren Imprezy .W przypadku opuszczenia Terenu Imprezy, ponowny wstęp jest możliwy jedynie po nabyciu kolejnego Biletu. Osoby które opuszczają czasowo miejsce imprezy w celach konsumpcyjnych, poza strefę Imprezy otrzymują opaski uprawniające do ponownego wejścia.

7. Organizator ostrzega, że w przypadku udostępnienia Biletu (w jakiegokolwiek formie) osobie trzeciej, bilet ten może być wykorzystany przez tę osobę, co w konsekwencji spowoduje, że nabywca biletu spotka się z odmową wstępu na Imprezę.

8. Zakazana jest odsprzedaż biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne.

9. W przypadku, uczestnictwa w Imprezie osób niepełnosprawnych ich uczestnictwo jest możliwe tylko wraz z opiekunem przy czym każda z tych osób zobowiązana jest do nabycia biletów.

**5. W przypadku dzieci do 2 roku życia wstęp jest bezpłatny, bez miejsca siedzącego (tylko na kolanach opiekuna). Warunkiem wstępu w tym przypadku na przedstawienie jest posiadanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego wiek dziecka**

6. W przypadku złych warunków atmosferycznych rozpoczęcie koncertu może zostać opóźnione nawet o 120 minut. W związku z opóźnieniem widzom nie będzie przysługiwało prawo zwrotu ceny biletu ani jakiegokolwiek rekompensaty z tego tytułu.

7. Zakazuje się fotografowania oraz nagrywania Koncertu pod rygorem usunięcia z koncertu.

8. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa/technicznymi Organizator może zmienić miejsce siedzące/stojące posiadaczowi bilety na inne

9. Wszelkiego rodzaju reklamacje dotyczące miejsca/widoczności należy zgłosić Organizatorowi przed rozpoczęciem imprezy. Po odbytej imprezie reklamacje nie będą uwzględniane a zwrotu biletów nie będą przyjmowane.

10. Bilet zakupiony w sposób określony w Regulaminie, nie podlega zwrotowi. W przypadku złych warunków atmosferycznych, jeżeli Organizator nie zadecyduje inaczej i koncert się odbędzie, reklamacje nie będą uwzględniane i otrzymanie zwrotu ceny biletu nie będzie możliwe z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszym regulaminie

11. W przypadku, zmiany daty lub miejsca odbycia Imprezy Organizator przewiduje zwrot ceny biletów.

12. W przypadku zmiany głównego artysty, zostanie on zastąpiony innym światowej klasy artystą, w przeciwnym razie, możliwy będzie zwrot biletów.

13. W przypadku odwołania Imprezy zwrot ceny biletów następuje na zasadach ustalonych poniżej.

**II. Odwołanie Imprezy / opóźnienie rozpoczęcia w przypadku złych warunków atmosferycznych )**

13. W przypadku jeżeli warunki atmosferyczne uniemożliwią odbycie koncertu i w związku z tym zostanie on odwołany przed jego rozpoczęciem lub zakończeniem I części posiadacze biletu będą mieli prawo do zwrotu ceny biletu.

14. W przypadku odwołania Koncertu po zakończeniu I części posiadaczom biletów nie będzie przysługiwało prawo do zwrotu biletów ani do uzyskania jakiegokolwiek odszkodowania.

15. W sytuacjach wyjątkowych (np. choroba artysty) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wykonawcy. W takiej sytuacji posiadaczom biletów nie przysługuje prawo do zwrotu biletów.

16. W przypadku, gdy posiadaczowi biletu przysługuje prawo do zwrotu biletu za zwrotem ceny biletu posiadacz biletu powinien zwrócić się z wnioskiem o zwrot w miejscu, w którym bilet został zakupiony, w terminie 7 dni po powzięciu informacji o odwołaniu Koncertu, a w przypadku zmiany daty, miejsca lub programu, najpóźniej na 12 godzin przed rozpoczęciem Imprezy. Po upływie tego terminu zwrot ceny biletu nie przysługuje

17. Zwrot ceny biletu następuje w formie identycznej do tej w jakiej dokonano płatności

18. Nabywcy nie przysługuje zwrot ceny biletu z tytułu braku uczestnictwa jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania regulaminu imprezy masowej lub niniejszego regulaminu.

19. Do zakupu biletów online stosuje się postanowienia regulaminu w sprawie zasad internetowej sprzedaży biletów Teatru Studio, dostępnego na stronie internetowej, za wyjątkiem postanowień dotyczących zwrotu ceny biletów oraz tych postanowień które są sprzeczne z niniejszym regulaminem i co do których stosuje się przepisy niniejszego regulaminu.

20. Zakup biletu jest jednoznaczny z zaakceptowaniem warunków zawartych w niniejszym regulaminie.